


Escola Universitària d'Infermeria

Màster en Ciències de la Infermeria

Informe de Seguiment Ensenyament Curs 2010-11

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Ciències de la Infermeria	Escola Universitària d'Infermeria
---	--	--------------------------------------

Índex:

1. Planificació de la titulació

1.1 Guia docent

2. Indicadors

2.1 Accés

2.1.1 Característiques del procés d'accés

2.1.2 Altres

2.2 Desenvolupament de l'ensenyament

2.2.1 Recursos humans i materials

2.2.1.1 Professorat

2.2.1.2 Ús de recursos docents

2.2.1.3 Ús de recursos docents virtuals

2.2.2 Planificació i desenvolupament docent

2.2.2.1 Metodologies docents i mida de grups

2.2.2.2 Mètodes d'avaluació

2.2.2.3 Mobilitat

2.2.2.4 Orientació professional i inserció laboral

2.2.2.5 Satisfacció dels estudiants

2.3 Resultats

2.3.1 Resultats acadèmics

2.3.2 Resultats personals i inserció laboral dels titulats

3. Valoració


3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació

4. Propostes de millora

4.1 Propostes de millora

4.2 Propostes de modificació de la memòria

4.3 Seguiment recomanacions ANECA

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Ciències de la Infermeria	Escola Universitària d'Infermeria
---	--	--------------------------------------

1. Planificació de la titulació

1.1 Guia docent

Les guies docents de les assignatures es publiquen abans de la matrícula i detallen els resultats d'aprenentatge, competències, continguts, distribució amb ECTS, sistemes d'avaluació i bibliografia entre altres.

El percentatge de realització de les guies el curs 2010-11 ha estat del 100%.

La guia docent del màster en Ciències de la Infermeria es pot consultar al següent enllaç:

http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=18&ensenyament=1860&any_academic=2010_11

A més, la guia es publica en format paper i es dóna a tot l'alumnat al formalitzar la matrícula.

Els espais Moodle de totes les assignatures estan activats i acostuma a ser la via de tramesa de les diferents activitats d'avaluació. Aquestes activitats estan descrites a la guia docent i es comenten el primer dia de classe per part del professorat responsable de cada assignatura de manera que l'alumnat es pugui planificar les diferents activitats amb temps.

2. Indicadors

2.1 Accés

2.1.1 Característiques del procés d'accés


El total d'alumnes preinscrits al màster va ser de 107, 99 dels quals amb nacionalitat espanyola i 8 d'ells estrangers. 64 alumnes van presentar tota la documentació, d'aquests, un cop reunida la comissió de selecció, se'n van admetre 45 alumnes, als quals se'ls va notificar per correu electrònic i es va penjar el llistat d'admesos i exclosos a la web de l'escola. D'aquests admesos, finalment se'n matriculen 43 alumnes.

També s'ha de comentar que finalment els 2 alumnes estrangers admesos, tot i que es van admetre provisionalment pendents de presentar la documentació acreditativa, van acabar sense formalitzar la matrícula.

En les taules següent es mostren les dades del curs 2010-11 i del curs anterior.

Alumnes preinscrits per nacionalitat:

Pla	Grup nacionalitat	Preinscripcions	
		2009-10	2010-11
CIÈNCIES DE LA INFERMERIA (2006)	Amèrica	3	
	Espanya	88	
	Total	91	
CIÈNCIES DE LA INFERMERIA (2010)	Amèrica		4

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Ciències de la Infermeria	Escola Universitària d'Infermeria
---	--	--------------------------------------

	Espanya		99
	Resta Europa		1
	Resta Unió Europea		2
	Àfrica		
	Àsia		1
	Total		107
Total		91	107

Alumnes admesos:

Pla	Tipus modalitat ingrés	Nacionalitat	Estudiants nous	
			2009-10	2010-11
CIÈNCIES DE LA INFERMERIA (2006)	Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic	Espanya	37	
	Llicenciats / Arquitecte/ Enginyer	Espanya		
	Total		37	
CIÈNCIES DE LA INFERMERIA (2010)	Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic	Espanya		43
		Àsia		1
	Estudis estrangers homologats	Amèrica		
		Resta Europa		1
Total			45	
Total			37	45


Com a accions de millora es proposen:

- Valorar la idoneïtat d'obrir una segona fase de preinscripció, tot i l'elevada demanda de preinscripció a la primera fase, continua consultant gent interessada pel Màster un cop tancat el període de primera fase de preinscripció.
- Es continuarà oferint xerrades informatives a possibles candidats tant a centres sanitaris com a alumnat de cursos de postgrau i a alumnes d'últim curs de la diplomatura.

A més, aquest any es va informar a l'alumnat que s'estava treballant en una nova proposta de pla d'estudis de màster de 60 ECTS per a que l'alumnat ho tingués en compte a l'hora de matricular-se i estigués informat.

- Es continuarà reservant places per alumnat estranger i recent diplomats (últimes dues promocions)
- S'ha de potenciar la captació d'alumnat estranger, es valorarà alguna estada específica amb aquest fi, continuant amb l'adhesió de beques per alumnat estranger per afavorir la captació d'aquests estudiants.

Les accions de millora proposades el curs passat i posades en marxa pensem que han estat eficaces i ben rebudes per part de l'alumnat, sobretot el fet de reservar un nombre de places a estudiants recent diplomats, aquesta mesura es continuarà tenint en compte per afavorir que els recents diplomats puguin continuar la carrera

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Ciències de la Infermeria	Escola Universitària d'Infermeria
---	--	--------------------------------------

acadèmica. Creiem que el fet de proposar un nou Màster de 60 ECTS afavorirà la captació i posterior matrícula d'alumnat estranger.

2.1.2 Altres

En el procés d'accés al màster cal destacar que un cop els alumnes són admesos se'ls convoca a una reunió informativa amb la coordinadora del Màster on se'ls informa d'aspectes generals de funcionament, accés al correu electrònic, espai Moodle...i se'ls orienta sobre el procés de matrícula, tutoria, beques, mobilitat...

Per tant, l'alumne rep, des de l'inici de la seva admissió, el recolzament i assessorament necessari per a facilitar-li el procés d'adaptació.

2.2 Desenvolupament de l'ensenyament

2.2.1 Recursos humans i materials

2.2.1.1 Professorat

El nombre de professorat implicat en la docència del màster és 26, d'aquests 26 tenen el títol de doctor/a 21 i es té la previsió d'anar augmentant aquest nombre els cursos vinents, per tant podem dir que el percentatge de professorat doctor al curs 2010-11 ha estat del 81%.

2.2.1.2 Ús de recursos docents

Els recursos disponibles en l'actualitat considerem que són adequats. Tot i això, puntualment si hi ha hagut algun problema en la reserva d'aules d'informàtica s'ha anat resolent amb total normalitat. Pel futur considerem important fer la reserva d'aquestes aules informatitzades al més aviat possible per evitar els imprevistos.

Cal comentar que el Campus Catalunya, que és l'espai on s'imparteix el màster, compte amb una Oficina Logística de Campus que és qui coordina les assignacions dels espais i en cas d'haver-hi algun problema, és qui soluciona l'assignació dels espais.


2.2.1.3 Ús de recursos docents virtuals

Actualment hi ha un ús generalitzat de l'espai virtual d'aprenentatge moodle en les diferents assignatures del màster impartides des de la URV, cal tenir en compte que també s'han activat espais moodle per optatives impartides per altres universitats i aquestes no s'han activat ni utilitzat, això fa disminuir al 66 % els espais actius i per tant els usuaris tant professors com alumnes.

També cal destacar l'activació d'un espai virtual de tutories al moodle utilitzat per l'alumnat.

2.2.2 Planificació i desenvolupament docent

2.2.2.1 Metodologies docents i mida de grups

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Ciències de la Infermeria	Escola Universitària d'Infermeria
---	--	--------------------------------------

Les metodologies emprades són variades i considerem que s'adeqüen als resultats d'aprenentatges establerts en cada assignatura.

Aquesta informació apareix publicada a la guia docent que es troba al següent enllaç:

http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=18&ensenyament=1860&any_academic=2010_11

El Pla d'Acció Tutorial (PAT) de centre el curs 2010-11 ja ha tingut en compte els alumnes del Màster. Aquest de moment es gestiona per part de la coordinadora mitjançant un espai Moodle que serveix per gestionar les peticions d'informació i oferir informació general i d'interès per tot l'alumnat del Màster, a més es convoquen reunions informatives presencials prèvies a la matrícula i a petició de l'alumnat sempre que es consideri oportú i necessari. En un futur, s'assignaran tutors per grups d'alumnes.

A més a més, hi ha una sèrie de tutories presencials programades, la primera d'elles es realitza un cop admesos els alumnes, es fa una tutoria en grup per poder orientar als estudiants a l'hora de formalitzar la matrícula programant dues sessions per facilitar l'assistència de tothom.

Posteriorment, s'atenen individualment totes les peticions de clarificació prematrícula tant presencialment, com telefònicament o via correu electrònic.

Un cop iniciat el curs, als estudiants de nou accés, el primer dia de classe se'ls fa una tutoria per orientar, deixant vies de comunicació obertes per a que puguin contactar amb la coordinadora en tot moment i clarificar qualsevol dubte que tinguin, per tant, l'orientació és a demanda de l'alumnat.

Pel que fa als grups i a la mida d'aquests, en el cas del Màster no se n'assignen tot i que es va demanar que, en cas de tenir una matrícula al voltant dels 40 alumnes, s'activés un segon grup.

Una dada a destacar es dona a l'assignatura de Metodologia d'Investigació I, aquesta assignatura requereix una docència amb ús d'ordinador i per això el grup s'ha dividit en dos, fet que assegura una millor distribució dels alumnes en la docència informatitzada, aquest aspecte ha estat valorat molt positivament per part de l'alumnat.


2.2.2.2 Mètodes d'avaluació

Els mètodes i criteris d'avaluació són els adients i es corresponen als publicats a la guia docent així com també les hores planificades estan correctament distribuïdes.

La metodologia d'avaluació més emprada són els Treballs que realitza l'alumne (30.2%) seguit de Presentacions i Exposicions (17%) i de Resolució de problemes i exercicis (13.2%) entre altres que tenen uns percentatges més baixos d'utilització.

Pel que fa a la utilització de proves trobem que amb un 30% s'utilitzen les proves objectives de preguntes curtes i les proves pràctiques i en un 20% les proves objectives tipus test i les proves de desenvolupament.

2.2.2.3 Mobilitat

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Ciències de la Infermeria	Escola Universitària d'Infermeria
---	--	--------------------------------------

S'ofereix als estudiants informació sobre estades i beques que poden sol·licitar, tot i que, fins aquest moment, la mobilitat és difícil, ja que els estudiants d'aquest Màster majoritàriament treballen tots, raó per la que han de compaginar i conciliar estudis, treball i vida familiar, un % molt elevat són dones, això influeix en que no hi ha gaire interès per les estades, per les dificultats expressades, encara que darrerament hem observat un interès creixent, sobretot en l'alumnat recent acabat, aspecte que ens fa pensar que la mobilitat anirà augmentant en els estudiants del Màster.

Al inici de curs es convoquen els alumnes i s'informa de les possibilitats que tenen així com de totes les convocatòries que van apareixer al llarg del curs, aquesta informació la donen la coordinadora de Màster i una persona de la comissió de mobilitat.

2.2.2.4 Orientació professional i inserció laboral

Fins aquest moment no tenim dades sobre la inserció laboral dels alumnes egessats tot i que estem preparant una enquesta per recollir dades al respecte que l'alumnat complimentaria en el moment de recollir el títol de Màster a la secretaria del centre.

2.2.2.5 Satisfacció dels estudiants

La comissió d'admissió al Màster es va reunir el 14 de maig del 2010 per seleccionar l'alumnat seguint els criteris del barem preestablert. Recordem que les places de nou ingrés eren 40 i, degut a l'elevat nombre de preinscripcions en primera fase, es va decidir no obrir les següents fases ja que hi havia molta gent en llista d'espera. Un cop realitzada la selecció es van publicar els llistats d'admesos, exclosos i llista d'espera, a més, se'ls hi va comunicar per correu electrònic als candidats. A l'alumnat seleccionat se'l va citar a una tutoria prematrícula amb la coordinadora i per formalitzar la matrícula.


Referent al PAS (Personal d'Administració i Serveis), el procés de matrícula es va desenvolupar sense incidències importants i aquelles que van aparèixer es van poder solucionar amb l'ajut de gestió acadèmica dins dels terminis previstos per la normativa.

Les dades que aporten els resultats de les enquestes de satisfacció realitzades als alumnes sobre aspectes generals de coordinació, atenció i suport rebut al formalitzar la matrícula, satisfacció... són bastant elevats.

2.3 Resultats

2.3.1 Resultats acadèmics

Quasi la totalitat de les assignatures cursades al màster el curs 2010-2011 tenen una taxa d'èxit del 100%, tan sols n'hi ha dues que no arriben al 100% però que superen el 95%. La mitjana de la taxa d'èxit és del 99.79%.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Ciències de la Infermeria	Escola Universitària d'Infermeria
---	--	---

Pel que fa a la taxa de rendiment de 1r curs el 2010-2011 ha estat d'un 92.06% sent també elevada el curs anterior i la taxa de rendiment total és de 90.52%.

Veiem a continuació la taula amb el recull de la taxa d'èxit i rendiment total:

Pla		2009-10	2010-11
CIÈNCIES DE LA INFERMERIA (2006)	Taxa d'èxit	99,56%	100,00%
	Taxa de rendiment	87,46%	74,61%
CIÈNCIES DE LA INFERMERIA (2010)	Taxa d'èxit		99,76%
	Taxa de rendiment		93,04%
Total	Taxa d'èxit	99,56%	99,79%
	Taxa de rendiment	87,46%	90,52%

La taxa de graduació del 2010-11 és baixa, d'un 20.51%, la raó fonamental és que la majoria d'estudiants del màster estan treballant i són dones, per tant han de conciliar la vida laboral, familiar i acadèmica. Si analitzem les taxes en conjunt podem observar que la taxa d'èxit és elevada, el que indica que dels crèdits que l'alumne es matricula els supera però s'opta molt per matricular el nombre mínim de crèdits que permet la normativa, és a dir, 30 ECTS, per això triguen més de dos anys en finalitzar el màster.

Han abandonat 3 alumnes que correspon a un 7'14% dels estudiants.

2.3.2 Resultats personals i Inserció laboral dels titulats

Actualment no es tenen dades sobre els resultats d'inserció laboral dels titulats, encara que s'està treballant per construir un qüestionari que els titulats emplenarien a l'anar a recollir el títol de Màster a la secretaria del centre.


Pensem que pot ser un bon moment per avaluar la repercussió que ha suposat l'haver finalitzat aquests estudis en la situació laboral dels titulats, es té previst implantar-la en breu.

3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació

3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació

Actualment, la titulació d'Infermeria és una de les més demandades de la Universitat Rovira i Virgili i s'està ofertant un màster de 120 ects, Màster en Ciències de la Infermeria des del curs acadèmic 2006-2007, amb una elevada demanda.

Aquest màster va dirigit a l'alumnat que, un cop finalitzats els estudis de grau o diplomatura volen desenvolupar una carrera professional basada en la investigació, bé continuant amb els estudis de doctorat o bé incorporant-se al món laboral, on els coneixements i les competències adquirides en la formació del màster poden ser considerats i valorats com una oportunitat, tant per al desenvolupament personal com per afavorir el desenvolupament organitzacional.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Ciències de la Infermeria	Escola Universitària d'Infermeria
---	--	--------------------------------------

Aquesta titulació té la finalitat de formar investigadors/res en Ciències de la Infermeria, això ha de permetre ampliar el coneixement de les diferents dimensions: social, cultural, psicològiques del fenomen integral dels cuidatges en el procés de salut i malaltia de la persona, família i comunitat en les diferents vessants dels sistemes sanitaris del segle XXI, i ha de servir per augmentar la capacitat investigadora i per millorar la competitivitat de les organitzacions en les que s'insereixin els titulats.

Aquesta formació permet a més, realitzar la carrera acadèmica en la pròpia disciplina de infermeria per accedir a les places de professorat de la universitat.

El màster té un històric d'un elevat nombre de preinscripcions raó per la qual, els últims anys, tan sols ha estat necessari activar la primera fase de preinscripció cobrint ja la totalitat de places disponibles (2008-09: 87, 2009-10: 91, 2010-11: 107), sent de les més altes de la URV amb un gran nombre d'estudiants de nou ingrés que, curs rere curs, cobreix la totalitat de les places quedant inclús alumnat en llistes d'espera.

Una de les raons d'aquesta elevada demanda pot ser el fet que durant molts anys els professionals d'infermeria no tenien l'opció de continuar la seva formació acadèmica, des de la implantació dels màsters oficials i del doctorat, aquests professionals estan demandant aquesta formació.


La URV té una Escola Universitària d'Infermeria amb 3 unitats docents: Campus Catalunya, Campus Terres de l'Ebre i Seu del Baix Penedès amb un gran nombre d'alumnes (aproximadament 200) que finalitzen cada any els seus estudis i que són candidats a la formació de màster, a més s'ha d'afegir a aquells alumnes que provenen d'altres universitats i que any rere any venen a formar-se a aquest màster que dona accés al programa de doctorat en Ciències de la Infermeria que ofereix el departament d'Infermeria de la URV amb diferents línies d'investigació ofertes que poden ser consultades en el següent enllaç:

<http://www.urv.cat/dinfirm/formacio-departament/doctorat/index.html>

4. Propostes de millora

4.1 Propostes de millora

- Captació i matrícula d'alumnat estranger
- Fomentar les estades de mobilitat tan d'estudiants com de professorat per augmentar la internacionalització del Màster
- Potenciar la utilització de l'anglès com a idioma d'impartició de les assignatures per fomentar la internacionalització
- Motivar l'alumnat per augmentar la participació en òrgans de representació i /o comissions
- Augmentar la participació en les enquestes de valoració de l'organització general i de les diferents assignatures del Màster que continuen sent baixes

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGLI	Seguiment anual del Màster en Ciències de la Infermeria	Escola Universitària d'Infermeria
--	--	--------------------------------------

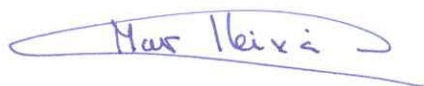
- Augmentar el nombre de professorat doctor
- Obrir més fases de preinscripció per a que no es quedi finalment cap plaça vacant de les 40 ofertes com a nou ingrés
- Construir i implantar un qüestionari que els titulats emplenarien a l'anar a recollir el títol de Màster a la secretaria del centre, per recollir dades sobre els resultats d'inserció laboral dels titulats
- Assignar en un futur l'alumnat a diferents tutors per a fer el seguiment i acompanyament a tots els estudiants del màster, ja que fins ara els té tots assignats la coordinadora
- Activar noves optatives impartides per la URV per donar més opcions d'elecció a l'alumnat degut a que el proper curs està previst no activar les optatives d'altres universitats com s'havia fet fins ara. El motiu és per les dificultats en compaginar amb les altres universitats dates, horaris, períodes de matrícula...

4.2 Propostes de modificació de la memòria

No hi ha propostes de modificació de la memòria.

4. Seguiment recomanacions ANECA

No hi ha recomanacions a l'informe final de l'avaluació d'Aneca.



Coordinadora del Màster
 Dra. Mar Lleixà

Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de la titulació de MÀSTER

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAC	Observacions
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació	http://www.urv.cat/masters_oficials/ciencias_infermera.htm#presentacio	
	Perfil d'ingrés	http://www.urv.cat/medialupload/arxius/questio_academica/normatives_master/ciencias_infermera_rdi393.pdf http://moodle.urv.net/docnet/qua_docent/index.php?centre=18&senyament=1850&consulta=competencies&any_acad_gmic=2010_11	
MATRÍCULA	Nombre de places ofertes	http://www.urv.cat/masters_oficials/ciencias_infermera.html	
	Criteris de selecció	http://www.urv.cat/medialupload/arxius/questio_academica/normatives_master/ciencias_infermera_rdi393.pdf	
PLA D'ESTUDIS	Informació sobre preinscripció i admissió	http://www.urv.cat/questio_academica/tramits_administratius/proc_recomenxamentl_mastl.html	
	Normativa de trasllats	http://www.urv.cat/masters_oficials/ciencias_infermera.htm#contacte	
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Període i procediment de matriculació	http://www.urv.cat/masters_oficials/ciencias_infermera.html	
	Sessons d'acollida i tutorització	http://www.urv.cat/masters_oficials/ciencias_infermera.html	
PROFESSORAT	Denominació dels estudis	http://www.urv.cat/masters_oficials/ciencias_infermera.html	
	Títol en superar els estudis de màster	http://www.urv.cat/masters_oficials/ciencias_infermera.html	
PROGRAMES DE MOBILITAT	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	http://www.urv.cat/masters_oficials/ciencias_infermera.html	
	Estructura del pla d'estudis (1)	http://www.urv.cat/masters_oficials/ciencias_infermera.html	
TREBALL FI DE MÀSTER	Calendari acadèmic	http://www.urv.cat/masters_oficials/ciencias_infermera.html	
	Recursos d'aprenentatge	http://moodle.urv.net/docnet/qua_docent/index.php?centre=18&apartat=418 http://moodle.urv.net/docnet/qua_docent/index.php?centre=18&senyament=1850	
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE INDICADORS	- Campus virtual	http://moodle.urv.cat/	
	- Biblioteca	http://www.urv.cat/biblioteca/bibliotecaques/index.html#adreca_catalunya	
PROGRAMES DE MOBILITAT	- Material recomanat a l'estudiant	http://moodle.urv.net/docnet/qua_docent/index.php?centre=18&senyament=1850&consulta=assignatures	
	- Enllaços d'interès	http://www.urv.cat/asistudants/	
PROGRAMES DE MOBILITAT	Pla d'acció tutorial	http://moodle.urv.net/docnet/qua_docent/index.php?centre=18&apartat=pat	
	Professorat de la titulació	http://moodle.urv.net/docnet/qua_docent/index.php?centre=18&senyament=1850&consulta=assignatures	Dins l'assignatura
PROGRAMES DE MOBILITAT	Informació de contacte	http://www.eui.urv.cat/escola/index.html#unitats_docents	
	Objectius	http://www.urv.cat/mobilitat/estudiants-postgraduats/index.html	
PROGRAMES DE MOBILITAT	Normativa general	http://www.urv.cat/medialupload/arxius/mobilitat/convocatoria%20umobilitat/eui.pdf	
	Avançament d'institucions amb convenis signats	http://www.urv.cat/masters_oficials/beques_eodod.html	
PROGRAMES DE MOBILITAT	Altres	http://www.urv.cat/mobilitat/	
	Normativa i marc general	http://moodle.urv.net/docnet/qua_docent/index.php?centre=18&senyament=1850&assignatura=18505301&any_academic=2010_11&any_academic=2010_11	
PROGRAMES DE MOBILITAT	Taxes i indicadors	http://www.eui.urv.cat/medialupload/arxius/garantia_qualitat/indicadors%2010-11.pdf	

1 Continguts: Matèries assignatures, seqüenciació i crèdits ECTS; assignatures obligatòries/oplatives; distribució de crèdits per curs; prerequisits/itineraris

2 La guia docent es pot articular per matèria/assignatura o per període/curs. Segons el grau de concreció, alguns continguts podrien estar disponibles normés internament (accés restringit). Els continguts mínims d'informació pública podrien incloure calendari, horaris i aules; metodologia d'ensenyament i avaluació; professorat; dates d'examen